

**POLITYKA GRUPY
SODEXO DOTYCZĄCA
SKARG I WNIOSEKÓW
ZWIĄZANYCH
Z OCHRONĄ DANYCH
OSOBYCH**

SPIS TREŚCI

1.	Rodzaje obsługiwanych skarg -----	3
2.	Państwa prawa na podstawie RODO -----	3
3.	Co zrobią nasze zespoły po otrzymaniu skargi/ wnioski osoby, której dane dotyczą?-----	4
4.	Rozpatrywanie skarg-----	4

Grupa Sodexo jest zobowiązana do ochrony danych osobowych zgodnie z Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO) i wszelkimi innymi obowiązującymi przepisami.

1. RODZAJE OBSŁUGIWANYCH SKARG

Wszystkie skargi dotyczące przetwarzania Danych osobowych przez podmioty z Grupy Sodexo będą rozpatrywane zgodnie z procedurą wskazaną poniżej (4. Rozpatrywanie skarg). Oto niewyczerpująca lista przykładowych rodzajów kwestii, które mogą mieścić się w tym zakresie:

- Nieuczciwe lub bezprawne przetwarzanie danych osobowych,
- Niewłaściwe użytkowanie Państwa danych osobowych,
- Nieuprawniony dostęp do Państwa danych osobowych,
- Utrata Państwa danych osobowych.

W sytuacji, gdy dana kwestia nie mieści się w zakresie obowiązywania niniejszej procedury dotyczącej skarg, otrzymają Państwo informacje o procesie, który należy zastosować i który najbardziej odpowiada Państwa sytuacji.

2. PAŃSTWA PRAWA NA PODSTAWIE RODO

Firma Sodexo jest zobowiązana zapewnić ochronę Państwa praw na podstawie RODO i wszelkich innych obowiązujących przepisów.

W związku z tym mogą Państwo zwrócić się o dostęp do Państwa Danych osobowych. Mogą Państwo również domagać się poprawienia nieprawidłowych Danych osobowych lub uzupełnienia niepełnych danych.

Ponadto na podstawie prawa do bycia zapomnianym mają Państwo prawo domagać się usunięcia Danych osobowych w przypadkach, gdy (i) dane nie są już konieczne w związku z celem ich gromadzenia lub przetwarzania, (ii) zdecydują się Państwo wycofać Państwa zgodę, (iii) sprzeciwiają się Państwo zautomatyzowanemu przetwarzaniu danych osobowych wykorzystującemu specyfikacje techniczne, (iv) Państwa Dane osobowe były przetwarzane bezprawnie, (v) istnieje obowiązek prawny usunięcia Państwa Danych osobowych, oraz (vi) usunięcie jest wymagane w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.

Mogą Państwo również domagać się ograniczenia przetwarzania w przypadkach, gdy (a) kwestionują Państwo prawidłowość Danych osobowych, (b) firma Sodexo nie potrzebuje już Danych osobowych na potrzeby przetwarzania, oraz (c) zgłosili Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych, które Państwa

dotyczą, na prawnie uzasadnionych podstawach. Ponadto mają Państwo prawo zażądać i uzyskać Dane osobowe, które Państwa dotyczą.

Tam, gdzie ma to zastosowanie, mogą Państwo również domagać się przeniesienia Państwa Danych osobowych, które podali Państwo firmie Sodexo, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego lub domagać się przesłania ich wybranej przez Państwa osobie trzeciej.

Mogą Państwo sprzeciwić się przetwarzaniu Państwa Danych osobowych (głównie na potrzeby profilowania lub komunikatów marketingowych) (prawo do „wypisania się”). Jeżeli przetwarzamy Państwa Dane osobowe na podstawie Państwa zgody, mogą Państwo wycofać tę zgodę w każdej chwili.

3. CO ZROBIĄ NASZE ZESPOŁY PO OTRZYMANIU SKARGI/ WNIOSKU OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ?

Przyjmujemy podejście pozytywnego zaangażowania i zadowolającego rozstrzygnięcia Państwa skargi, tak aby nie musieli Państwo składać skargi do miejscowego Sądu lub stosownego Organu Nadzorczego Ochrony Danych Osobowych.

Jeżeli mają Państwo jakiegokolwiek uwagi lub problemy dotyczące sposobu przetwarzania Państwa danych osobowych, powinni Państwo bez wahania zgłosić takie uwagi do osoby kontaktowej w Sodexo, np. Państwa kierownika lub osoby kontaktowej ds. Zasobów Ludzkich. Aby ułatwić nam rozpatrzenie Państwa skargi, proszę podać pełne pisemne wyjaśnienie Państwa uwag uzupełniając poniższy Formularz Skargi związanej z ochroną danych osobowych.

4. ROZPATRYWANIE SKARG

Aby umożliwić firmie Sodexo niezwłoczne i jak najskuteczniejsze rozpatrzenie skargi, zaleca się, aby podczas sporządzania skargi przestrzegali Państwo następujących kroków:

KROK 1: Należy uzupełnić i przedłożyć Formularz Skargi/ Wniosku osoby, której dane dotyczą, a następnie przesłać go do jednej lub kilku osób kontaktowych, o których mowa w formularzu.

KROK 2: W ciągu 2 dni roboczych od potwierdzenia przez Sodexo odbioru Państwa skargi otrzymają Państwo stosowny komunikat.

KROK 3: Państwa skarga będzie rozpatrywana z zachowaniem poufności.. W trakcie przeprowadzania tego procesu mogą Państwo otrzymać dodatkowe komunikaty od właściwej Lokalnej Osoby Kontaktowej Sodexo ds. Ochrony Danych Osobowych i/lub Globalnego Biura ds. Ochrony Danych w celu zbadania Państwa uwag. Jeżeli nie przedstawią Państwo wystarczających informacji w Państwa skardze, powiadomimy Państwa o dalszych informacjach koniecznych do rozpatrzenia Państwa skargi.

KROK 4: Po uzyskaniu pełnych informacji związanych z Państwa skargą skontaktujemy się z Państwem niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu trzydziestu (30) dni z propozycją rozwiązania sytuacji. W

pewnych okolicznościach termin ten może zostać wydłużony w zależności od charakteru skargi. Jeżeli wyrażą Państwo zgodę na zaproponowane rozwiązanie, będziemy z Państwem współpracować, aby zamknąć tę sprawę. Jeżeli nie wyrażą Państwo zgody, sprawa będzie przekazana do Globalnego Biura Sodexo ds. Ochrony Danych Osobowych.

KROK 5: Globalne Biuro Sodexo ds. Ochrony Danych Osobowych podejmie kroki mające na celu rozstrzygnięcie sprawy i skontaktuje się z Państwem, aby zaproponować nowe rozwiązanie w ciągu trzydziestu (30) dni od przekazania sprawy.

KROK 6: Jeżeli proponowane rozwiązanie doprowadzi do rozstrzygnięcia Państwa sprawy, Globalne Biuro ds. Ochrony Danych Osobowych zamknie sprawę.

KROK 7: Jeżeli nadal będą Państwo niezadowoleni z wyniku badania przez Globalne Biuro ds. Ochrony Danych Osobowych lub nie otrzymają Państwo odpowiedzi w wyżej wymienionym terminie, mogą Państwo odwołać się, kontaktując się z miejscowym Sądem lub właściwym Organem Nadzorczym Ochrony Danych Osobowych.

Proszę zwrócić uwagę na to, że mogą Państwo złożyć skargę wobec podmiotu Sodexo działającego w Europie w i/lub przed właściwym Organem Nadzorczym w jurysdykcji, w której dany podmiot Sodexo odpowiada za przetwarzanie Państwa danych osobowych. Jeżeli ponieśli Państwo szkody z tytułu nieprzestrzegania RODO lub polityk prywatności Sodexo przez podmiot Sodexo z siedzibą poza Europą, mogą Państwo złożyć skargę do europejskiej centrali Sodexo bądź przedstawić Państwa roszczenie przed CNIL (Francuski Organ Nadzorczy właściwy dla globalnej centrali Sodexo, www.cnil.fr) lub przed jakimkolwiek innym Organem Nadzorczym.

FORMULARZ SKARGI/ WNIOSKU OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

[Do przesłania pocztą elektroniczną na ogólny adres email jak wskazano w klauzulach informacyjnych i/lub politykach przekazanych Państwu w momencie gromadzenia Państwa Danych osobowych i/lub do Globalnego Biura ds. Ochrony Danych Osobowych na następujący adres email: dpo.group@sodexo.com]

Jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa Danych osobowych przez firmę Sodexo doprowadziło do powstania u Państwa szkody lub dane takie nie były przetwarzane zgodnie z Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO) lub jakimikolwiek innymi obowiązującymi przepisami prawa, mogą Państwo wypełnić niniejszy Formularz Skargi związanej z ochroną danych osobowych.

Dane kontaktowe:

(Nazwisko i imię)

(Numer telefonu).....

(Adres email)

(Adres pocztowy).....

Proszę podać preferowany sposób kontaktu, zaznaczając pole po prawej stronie.

Jeżeli preferują Państwo kontakt za pomocą adresu pocztowego, proszę wskazać, gdzie chcieliby Państwo otrzymać odpowiedź:

Adres domowy lub Adres służbowy

Jeżeli wybiorą Państwo adres służbowy, proszę podać nazwę firmy:

.....

.....

Aby ułatwić nam zidentyfikowanie systemów, które mogą zawierać informacje na Państwa temat, proszę zaznaczyć poniżej pola, które opisują Państwa relacje z firmą Sodexo:

Kandydat do pracy

Były pracownik lub wykonawca

Pracownik firmy Sodexo

Członek rodziny pracownika, osoba pozostająca na jego utrzymaniu, jego beneficjent lub osoba kontaktowa w nagłych wypadkach

Pracownik Klienta lub kontrahenta Sodexo

Pracownik dostawcy lub sprzedawcy Sodexo

Osoba fizyczna – Konsument

Inne – proszę podać opis

.....

.....

Jeżeli Państwa dane mogą występować pod innym nazwiskiem, proszę podać takie nazwisko i przyczynę zmiany:

.....
.....
.....
.....

Lokalizacja:

Obecna lokalizacja (miejscowość, państwo)

Pochodzenie Danych osobowych (miejscowość, państwo)

Miejsce naruszenia (miejscowość, państwo)

Proszę przedstawić przy składaniu wniosku osobiście lub dołączyć do wniosku składanego elektronicznie dokumentu potwierdzającego tożsamość, która pozwoli nam zweryfikować Państwa nazwisko i adres.

Jeżeli wnoszą Państwo o uzyskanie dostępu do Państwa Danych osobowych lub przeniesienie danych, proszę podać Dane osobowe, które podlegają Wnioskowi, i potwierdzić, że mogą one zostać przesłane pocztą elektroniczną na adres podany powyżej lub, o ile jest to technicznie możliwe, na adres nowego Administratora wskazanego poniżej w przypadku Wniosku o przeniesienie Danych:

.....
.....

Jeżeli wnoszą Państwo o poprawę Państwa Danych osobowych, proszę podać poniżej dane, które mają zostać poprawione, i przedstawić uzasadnienie takiego Wniosku:

.....
.....

Jeżeli wnoszą Państwo o ograniczenie przetwarzania Państwa Danych osobowych, proszę określić przetwarzanie, którego to dotyczy, i przedstawić uzasadnienie takiego Wniosku:

.....
.....

Jeżeli wnoszą Państwo o usunięcie Państwa Danych osobowych, proszę podać poniżej dane, które mają zostać usunięte, i przedstawić uzasadnienie takiego Wniosku:

.....
.....

Jeżeli wnoszą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania Państwa Danych osobowych, proszę podać poniżej Dane osobowe, wobec których przetwarzania przez nas wnoszą Państwo sprzeciw, i przedstawić uzasadnienie takiego sprzeciwu:

.....
.....

W przypadku Skargi proszę podać poniżej opis Państwa skargi, z uwzględnieniem jak największej liczby szczegółów, tak aby firma Sodexo mogła zbadać i rozstrzygnąć tę sprawę (np. nazwę podmiotu Sodexo, którego skarga dotyczy, charakter danych, o których mowa, powody, dla których uważają Państwo, że

wystąpiło naruszenie Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO) lub jakichkolwiek innych obowiązujących przepisów):

.....
.....

Informacje gromadzone na tym formularzu mają na celu umożliwić właściwej Lokalnej Osobie Kontaktowej ds. Ochrony Danych Osobowych i/lub Globalnemu Biuru ds. Ochrony Danych Osobowych udzielenie odpowiedzi na Państwa Skargę lub Wniosek Osoby, której dane dotyczą. Będą one archiwizowane przez okres 5 lat po rozpatrzeniu Skargi/ Wniosku, a następnie zostaną usunięte. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszego Formularza Skargi/ Wniosku proszę przesłać zapytanie na następujący adres email: dpo.group@sodexo.com.

Grupa SODEXO

Biuro Grupy ds. Ochrony Danych Osobowych

Kontakt: Group.DPO@sodexo.com

