

POLITYKA POSZANOWANIA PRAW CZŁOWIEKA

Wrzesień 2013

ZAKUPY


QUALITY OF LIFE SERVICES

W co wierzymy ?

Sodexo jest jednym z największych pracodawców na świecie:

- zatrudniamy ponad 350 000 pracowników
- reprezentujących ponad 132 narodowości
- pracujących w 29 000 jednostkach i w 80 krajach.

Na światowych rynkach, stykamy się z różnymi systemami społecznymi, politycznymi, finansowymi, prawnymi i ekonomicznymi, jak również z wieloma kulturami, tradycjami i językami. Dla międzynarodowej organizacji jaką jest Sodexo, kluczowe jest stworzenie solidnych fundamentów etycznych, aby zapewnić poszanowanie praw człowieka i dostosowanie modelu biznesowego do warunków lokalnych.

Nasze zasady etyczne były, są i będą gwarantem naszego sukcesu. Filozofia naszego działania opiera się na sześciu filarach: tego, kim jesteśmy, naszej strategii biznesowej opartej na wzroście organicznym, naszej misji, naszej wizji, naszych wartościach, zasadach etycznych.

Sodexo podpisało się pod:

- **Deklaracją Praw Człowieka ONZ,**
- **Trójstronną Deklaracją Zasad dotyczących Przedsiębiorstw Wielonarodowych i Polityki Społecznej MOP**
- **ONZ Global Compact**

obszarach naszej działalności biznesowej.

Jako organizacja skupiająca ponad 350,000 pracowników w 80 krajach, Sodexo bierze realny udział w ochronie praw człowieka na całym świecie.



Nasze zasady etyczne to: wiarygodność, szacunek dla ludzi, jawność, sprzeciw wobec praktyk korupcyjnych. Oczekujemy od naszych pracowników na wszystkich poziomach organizacji, aby w codziennej pracy kierowali się tymi zasadami.

Misją Sodexo jest "Ulepszanie jakości życia codziennego". Czujemy się odpowiedzialni za poszanowanie praw człowieka we wszystkich

NASZE ZOBOWIĄZANIA

Sodexo zobowiązuje się do ciągłego ulepszania jakości życia codziennego.

W praktyce realizujemy to poprzez:

- zwracanie szczególnej uwagi na kwestie dotyczące praw człowieka w działaniach naszych, i naszych kontrahentów
- promowanie filozofii „dźwigni społecznej” wspierając wzrost ekonomiczny we wszystkich miastach, regionach i krajach, w których działamy.

Sformalizowana polityka poszanowania praw człowieka

- Od czasu założenia firmy przez Pierre'a Bellon w 1966, Sodexo rozwija swoją filozofię w oparciu o wartości i zasady etyczne w codziennej pracy wszystkich z ponad 350,000 naszych pracowników.
- W 2003 roku powstał dokument „**Zasady Etyczne i Droga Zrównoważonego Rozwoju**”. Dotyczy on zobowiązań, jakie przyjmuje Grupa Sodexo. Dokument został przetłumaczony na 14 języków.
- Zarząd Sodexo przyjął „Kodeks Postępowania dla Senior Menedżerów”
- Sodexo przyłączyło się do UN Global Compact, zobowiązując się do przestrzegania ich 10 zasad i potwierdzając, tym samym swoją odpowiedzialność za poszanowanie Praw Człowieka, przestrzeganie Prawa Pracy (oraz BHP) i odmowę uczestniczenia w praktykach korupcyjnych (2003).
- Executive Committee Sodexo przyjęło „**Code of Conduct called the Sodexo Statement of Business Integrity**” (dostępny na stronie internetowej www.sodexo.com). Kodeks sankcjonuje podstawowe wartości i praktyki Sodexo w odniesieniu do etyki biznesowej. Chcemy, aby każdy pracownik rozumiał i dzielił zobowiązania Grupy (2007).

Sodexo opublikowało strategię zrównoważonego rozwoju opartą o silne zobowiązania i zasady etyczne w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu relacji z naszymi partnerami.

NASI PRACOWNICY

Szacunek dla ludzi

Od początku powstania firmy ludzie są sercem Sodexo. Większość naszych pracowników każdego dnia ma bezpośredni kontakt z klientami i konsumentami w 80 krajach. Ich zaangażowanie, wiedza, zróżnicowanie i chęć rozwoju razem z firmą są fundamentem, na którym przez ostatnie 40 lat zbudowaliśmy sukces Sodexo. Bogactwo i różnorodność talentów naszych pracowników są naszym głównym atutem.

Naszą wizją jest, aby “stać się światowym liderem w dziedzinie outsourcingu usług podnoszących jakość życia codziennego”. „Ambicją na rok 2015” jest podwojenie wielkości firmy (w stosunku do roku 2005).

Aby zrealizować naszą wizję, osiągnąć postawione cele i służyć 100 milionom konsumentów musimy mieć pewność, że nasze zasoby ludzkie są naszą przewagą konkurencyjną. Musimy umacniać wizerunek atrakcyjnego pracodawcy, który przyciąga, rozwija i zatrzymuje utalentowanych pracowników, jednocześnie realizując nasze zobowiązania do wspierania różnorodności i integracji.



Dla Sodexo, organizacji działającej na całym świecie, niezwykle ważne jest słuchanie potrzeb ludzi oraz prowadzenie konstruktywnego dialogu w duchu zaufania. Chcemy dać każdej osobie poczucie godności w jej miejscu pracy. Strategia i wartości Sodexo muszą być wprowadzane w życie

tak, aby wzmacniać indywidualne cele i aspiracje pracowników. Naszą ambicją jest umożliwienie każdemu pracownikowi ciągłego poszerzania umiejętności i zakresu odpowiedzialności oraz wspieranie jego osobistego rozwoju. Ponadto przykładamy wielką wagę do ciągłego podnoszenia satysfakcji zawodowej naszych pracowników. Od momentu powstania, Sodexo uznaje i szanuje prawo naszych pracowników do decyzji o przystąpieniu do związków bądź nie.

Od momentu założenia, Sodexo jest dźwignią rozwoju osobistego dla wielu pracowników. Stawiamy na awans wewnętrzny. Rekrutację zaczynamy od poszukiwań odpowiedniego kandydata w firmie. Chcemy każdemu pracownikowi dać możliwość zdobywania nowych umiejętności i zakresu odpowiedzialności oraz osobistego rozwoju. Niezależnie od zajmowanego stanowiska, kwalifikacji w chwili przyłączenia się do firmy, miejsca pracy, czy pochodzenia. **Spełnianie oczekiwań naszych pracowników jest jedną z naszych głównych ambicji.**

Im lepsi jesteśmy w rozpoznawaniu potrzeb naszych pracowników, tym szersze możliwości w obrębie Sodexo możemy im zapewnić. Stawiamy na dwustronną komunikację i znoszenie barier. Zachęcamy naszych ludzi do spotkań i działania w duchu otwartości.

Poszanowanie międzynarodowych standardów pracy

Prowadzimy konstruktywny, bezpośredni dialog z przedstawicielami pracowników, zgodnie ze stosownymi aktami prawnymi w poszczególnych krajach. Od początku swojego istnienia Sodexo zawsze uznaje i respektuje prawa związków zawodowych.

W Ameryce Północnej Sodexo dba o pozytywne relacje z wieloma związkami. Mamy ponad 300 zbiorowych układów pracy z 35 różnymi związkami zawodowymi. Szanujemy prawo naszych pracowników do zrzeszania się. Pozytywnie podchodzimy do negocjowania umów ze związkami zawodowymi, dzięki czemu możemy poszczycić się wieloletnią działalnością bez przerw w pracy. Jesteśmy zaangażowani w konstruktywny dialog ze związkami. Wierzymy, że te dyskusje mają korzystny wpływ na rozwianie błędnych wyobrażeń dotyczących firmy, wzmacniają nasze stosunki zawodowe i pozwalają nam pracować nad rozwiązaniem trudnych kwestii pracowniczych.

Europa. Europejska Rada Pracownicza została założona w 1998 roku, a następnie poszerzona o nowe kraje członkowskie w 2004 roku i ponownie w 2007 roku; obecnie obejmuje 27 przedstawicieli z 22 krajów, w których działa Sodexo. Spotkania Rady stanowią forum dla odpowiedzi na pytania reprezentantów pracowników dotyczące wyników i perspektyw Sodexo, kwestii związanych z zatrudnieniem, ubezpieczeniem w miejscu pracy i polityką wspierania różnorodności.



Wspieranie różnorodności

Sodexo prowadzi politykę szacunku dla ludzi oraz przeciwdziałania dyskryminacji. Nasza strategia to zapewnienie równych szans we wszystkich aspektach zatrudnienia, bez względu na rasę, kolor skóry, wyznanie, płeć, narodowość, pochodzenie, obywatelstwo, wiek, stan cywilny, niepełnosprawność, orientację seksualną lub na jakąkolwiek inną dyspozycję chronioną przez prawo.



Staramy się zatrudniać i promować najlepiej wykwalifikowane osoby na dane stanowisko oraz doceniać i wspierać różnorodność wśród naszych pracowników. Stosujemy się do wszystkich przepisów prawnych regulujących kwestie zatrudnienia. Dotyczy to między innymi obszarów takich, jak: ogłoszenia, proces rekrutacji, zatrudnianie, przesunięcia, awanse, degradacje, wynagrodzenia, szkolenia, zwolnienia lub wypowiedzenia, uczestnictwo w życiu społecznym i rekreacyjnym oraz korzystanie ze świadczeń pracowniczych.

Zero tolerancji dla dyskryminacji, molestowania i represji. Nasze zasady zakazują dyskryminacji, molestowania czy represji pracowników ze względu na rasę, kolor skóry, wyznanie, płeć, macierzyństwo, narodowość, pochodzenie, obywatelstwo, wiek, stan cywilny, niepełnosprawność, status weterana, orientację seksualną czy na jakiegokolwiek innej podstawie chronionej przez prawo.

Szacunek dla innych stanowi centralne miejsce w naszej działalności, a wspieranie różnorodności i integracja są wbudowane w naszą misję, wartości i zasady etyczne.

Nasze zaangażowanie to więcej niż tylko przestrzeganie podstawowych przepisów. Zobowiązujemy się promować różnorodność naszych talentów jako naszą przewagę konkurencyjną, która jest motorem wzrostu naszej Grupy. Chcemy dawać przykład w obszarze Wspierania Różnorodności oraz Integracji Społecznej oraz inspirować naszych pracowników, klientów oraz lokalne społeczności do dzielenia naszych wartości.

Wspieranie różnorodności oraz integracji społecznej

Od naszych menedżerów oczekujemy umiejętności zarządzania zróżnicowanymi zespołami i korzystania z ich różnorodności w celu zapewnienia pełnego potencjału Sodexo.

Wspieranie różnorodności kulturowej

Wspieramy różnorodność kulturową nie tylko wśród naszych pracowników, ale również wśród naszych partnerów takich, jak: dostawcy, klienci, konsumenci oraz społeczności, w których działamy.

Wspieranie równych szans

Promujemy politykę równych szans dla wszystkich pracowników niezależnie od ich pochodzenia, czy tożsamości.

Na poziomie Grupy skupiamy się w tej chwili na czterech obszarach:

- Zwiększania reprezentacji kobiet w wyższej kadrze zarządzającej.
- Zróżnicowaniu wiekowym wśród naszych pracowników.
- Kwestii mniejszości etnicznych.
- Ułatwienia dostępu osobom niepełnosprawnym.

Poszczególne kraje określiły obszary, które są kluczowe w ich działalności.



Współpraca w duchu otwartości

W Sodexo cenimy poglądy i pomysły, które pomagają firmie pozostawać organizacją dynamicznie rozwijającą się. Ewentualne reklamacje rozpatrujemy sprawiedliwie i z szacunkiem. Wierzymy w dwustronną komunikację i przekraczanie barier. Zachęcamy naszych pracowników do współpracy w duchu otwartości. Inwestujemy we wspieranie różnorodności kultur i talentów naszych pracowników poprzez wymianę doświadczeń i rozwój „know-how” w ramach interdyscyplinarnych grup roboczych i międzynarodowych zespołów projektowych.



NASI DOSTAWCY



Tworzenie stabilnych i długotrwałych relacji

Sodexo stawia na politykę zakupową opartą o długotrwałe relacje z poszczególnymi dostawcami aby zagwarantować najwyższą jakość produktów. Zachęcamy naszych partnerów do poszanowania zasad

odpowiedzialnego biznesu, szczególnie w zakresie ich polityki personalnej i środowiskowej.

Ponadto inspirujemy ich, by przyjęli politykę wpierania różnorodności kulturowej i społecznej także w kontaktach z innymi partnerami biznesowymi.

Wydaliśmy **Politykę Zarządzanie Dostawcami**, która określa zasady polityki zakupowej na wszystkich poziomach organizacji i we wszystkich regionach. W każdym kraju promujemy również nasz **Kodeks Dostawców** oparty na standardach Międzynarodowej Organizacji Pracy. Dokument wyraża chęć współpracy naszej firmy z partnerami godnymi zaufania, którzy działają w sposób solidny, odpowiedzialny i etyczny.

Oczekujemy od naszych dostawców przestrzegania zasad postępowania uwzględniających następujące kwestie:

- Zatrudnianie i pracę osób niepełnoletnich,
- Praca przymusowej,
- Wynagrodzenia i świadczenia,
- Godziny Pracy,
- Przepisy BHP,
- Swoboda zrzeszania się,
- Zero tolerancji dla dyskryminacji,
- Zasady stosowania praktyk dyscyplinujących i kar,
- Zaangażowanie w życie społeczności lokalnej,
- Standardy etyczne

W sytuacji, gdy nasi dostawcy mają już swój własny kodeks, wymagamy aby był on zgodny przynajmniej w stopniu minimalnym z naszymi standardami.

NASI KLIENCI

W duchu partnerstwa

Pomagamy w umacnianiu pozytywnego wizerunku, reputacji oraz podnoszenia efektywności organizacji naszych klientów i tym samym zwiększamy ich wartość dostarczając usługi, wzbogacające jakość życia codziennego tych osób, które tam pracują lub przebywają. Naszym celem jest oferowanie klientom produktów najwyższej jakości i przystosowanych do ich potrzeb rozwiązań w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy.

Uczciwie i lojalnie

Czujemy się odpowiedzialni za utrzymywanie najwyższych standardów we współpracy z naszymi partnerami biznesowymi. Szerzenie naszej polityki **Business Integrity Statement** pomaga nam działać według zasad etycznych i wartości wszędzie na świecie, gdzie prowadzimy naszą działalność.

KONSUMENTI I UŻYTKOWNICY

Promowanie zdrowia i podnoszenia jakości życia

Wielokrotnie w ciągu dnia korzystanie z naszych usług ma wpływ na życie i zdrowie naszych Klientów. To naturalne, że dbamy o ich zdrowie i jakość życia codziennego, włączając w to pomoc w walce z otyłością.



Jako jedna z wiodących firm prowadzących usługi żywieniowe na świecie, Sodexo dostarcza znaczącą część z 50 milionów posiłków serwowanych codziennie na świecie. Czujemy się odpowiedzialni za zapewnienie pełnowartościowej diety naszym konsumentom. Wpieramy również zrównoważone i zdrowe nawyki żywieniowe poprzez działania edukacyjne w społecznościach, dla których pracujemy. Różne grupy naszych klientów w krajach, w których jesteśmy obecni mają różne potrzeby w zależności od tego czy są to dzieci, młodzież, ludzie pracujący, osoby starsze, pacjenci w szpitalach czy osoby niepełnosprawne.

Resocjalizacja więźniów i opieka nad zatrzymanymi

Sodexo współpracuje z władzami instytucji penitencjarnych, by budować i zarządzać więzieniami, domami poprawczymi, izbami zatrzymań i ośrodkami resocjalizacyjnymi dla byłych skazanych.

Specjalistyczne usługi są zaprojektowane tak, by zapewnić sprawiedliwe i godne traktowanie więźniów oraz zadawalające warunki życia. Obejmują również szkolenia zawodowe, pomoc w znalezieniu pracy i mieszkania po zwolnieniu. Badania pokazały, że te działania wpływają na redukcję wskaźnika recydywy o 50%.

Sodexo's Correctional Services zapewnia usługi dla zakładów penitencjarnych w ośmiu krajach.

Działamy tylko w państwach demokratycznych, które nie stosują kary śmierci, w których od naszych pracowników nie wymaga się noszenia broni i, w których ostatecznym celem uwięzienia jest resocjalizacja więźnia.

Przyczynianie się do rozwoju lokalnego

Globalizacja dała wielu firmom szansę wzrostu przez państwach działanie w krajach rozwijających się. Wierzymy, że te organizacje czują się odpowiedzialne aby zapewnić miejscowym społecznościom korzystanie z możliwości rozwoju. Jesteśmy zobowiązani wspierać lokalną gospodarkę poprzez promowanie lokalnego zatrudniania, kupowanie lokalnych produktów. W krajach słabo rozwiniętych popieramy lokalne inicjatywy stymulujące wzrost gospodarczy. W każdym kraju koncentrujemy się na tworzeniu struktury organizacyjnej opartej o lokalny personel, oraz długotrwałe relacje partnerskie z lokalnymi społecznościami



Praca w krajach o różnych kulturach i poziomach rozwoju gospodarczego często każe stawić czoła wielu wyzwaniom takim, jak brak niezbędnej infrastruktury czy telekomunikacji. Trudności społeczne i polityczne mogą pojawić się w każdym kraju. Prowadzimy działania na rzecz poszanowania różnych wyznań, tradycji i stylów życia.

Nasze starania obejmują między innymi:

- **Promowanie rekrutacji i rozwoju lokalnej ludności.**
- **Korzystanie z lokalnego zaopatrzenia i usług małych firm.**
- **Popieranie miejscowych inicjatyw ekonomicznych**
- **Wspieranie działań humanitarnych w przypadkach klęsk żywiołowych, w szczególności powodujących braki żywności.**

Działanie w tzw. Strefach Ryzyka

W niektórych częściach świata formalne zapisy prawne i systemy etyczne dopiero się rozwijają. Świadomość w zakresie Praw człowieka oraz istniejące praktyki w pewnych częściach świata, nazywanymi przez nas „strefami ryzyka” różnią się znacząco od tych występujących w krajach z dojrzałą demokracją, gdzie prowadzimy większość naszych działań operacyjnych.

W krajach ryzyka, w których jesteśmy obecni współpracujemy z miejscowymi organizacjami na rzecz poszanowania Praw Człowieka.

Pragniemy również przyczynić się do rozwoju i postępu w środowiskach społecznych poprzez prowadzenie naszej działalności oraz nasz udział w rozwoju lokalnych inicjatyw. Przestrzegamy wszystkich przepisów prawnych, które mają zastosowanie w krajach ryzyka. Sodexo promuje etyczne partnerstwo mające na celu rozwój uczciwych, harmonijnych stosunków z lokalnymi społecznościami. Jesteśmy zaangażowani w zwiększanie zatrudnienia miejscowych pracowników, wspomaganie ich przedsiębiorczości i rozwój indywidualnych umiejętności, niezależności. Staramy się budować pozytywne relacje z lokalnymi społecznościami oraz stwarzać możliwości rozwoju dla rdzennej ludności

Dodatkowe informacje

Zachęcamy do zapoznania się z następującymi dokumentami na stronie www.sodexo.pl lub www.sodexo.com

Sodexo Polska Sp. z o.o.

On-site Services

ul. Jutrzenki 137, 02-231 Warszawa, Polska

Tel.: +48 (22) 338 96 00, Fax: +48 (22) 338 96 01

www.sodexo.pl

